

L.O.I. S.a.r.l.
Riake Resort & Villa
Andakamanosy Sahasifotra
515 Sainte Marie – MADAGASCAR
Mobile +261 32 40 37 795 Fixe +261 20 57 90 711
www.riakeresort.com – info@riakeresort.com

Conditions Générales du Riake Resort & Villa

Mise à disposition des chambres

Selon l'usage, les chambres seront mises à disposition, sauf exception locale, à 12h30. Les chambres doivent être libérées au plus tard à 11h le jour du départ.

Les bungalows Confort sont destinés à accueillir 1 ou 2 personnes.

Les bungalows Luxe sont destinés à accueillir 1, 2 ou 3 personnes.

Les Villas Conforts sont destinées à accueillir au maximum 5 personnes.

Toutes les chambres présentées à la clientèle sont équipées pour des séjours touristiques. Le logement ne pourra en aucun cas être occupé par un nombre supérieur à celui indiqué.

Dans le cadre de la lutte contre le tourisme sexuel, les " invité(e)s " sont interdit(e)s. Un Bungalow réservé single demeure single durant toute la durée du séjour.

Le Riake Resort & Villa dispose d'un service de blanchisserie. Il est interdit de laver ses vêtements et les mettre sécher dans le Bungalow ou à l'extérieur.

Toute personne séjournant à l'hôtel doit présenter une pièce d'identité (carte d'identité national, carte résident ou passeport avec un visa valide) à son arrivée.

Un coffre-fort est disponible dans chaque hébergement. L'hôtel se dégage de toute responsabilité pour les objets perdus ou volés.

Pour toute dégradation ou vol commis au sein de l'établissement, la réparation est à la charge du client. Nous nous réservons le droit d'entamer une procédure judiciaire.

Restauration

La demi-pension comprend le petit-déjeuner et le diner. La demi-pension débute avec le diner du jour d'arriver et s'achève avec le petit-déjeuner du jour de départ.

La pension complète comprend le petit-déjeuner, le déjeuner et le diner. La pension complète débute avec le déjeuner du jour d'arriver et s'achève avec le petit-déjeuner du jour de départ.

Toutes les boissons sont en supplément.

Règles de bonne conduite

La consommation de nourriture et de boissons autres que celles fournies par l'hôtel et le restaurant est interdite.

Après demande et accord de la Direction, un droit de bouchon sera facturé à hauteur de 20% de la valeur de la boisson amenée par le client. La valeur de la boisson sera déterminée en référence avec la carte boisson de l'hôtel.

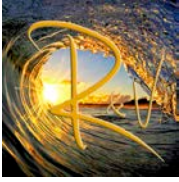
De plus, l'abus d'alcool est dangereux. L'hôtel peut cesser de fournir l'ensemble de ses prestations sans préavis ni indemnité si les clients nuisent à l'exploitation de l'hôtel ou s'ils portent atteinte à la réputation ou la sécurité de l'établissement.

Taxe de séjour (ou redevance touristique de Sainte Marie) et Vignette touristique

Les taxes de séjour et vignettes touristiques ne sont pas incluses dans les tarifs. Leurs montants sont fixés par les autorités (Taxe de séjour : 5 000 Ar (1,6€) par personne à l'arrivée. Vignette touristique : 1 500 Ar (0,5€), par nuitée, par bungalow). Nous sommes chargés de les collecter et de les reverser aux autorités.

Conditions de paiement

Les factures sont établies en Ariary avec l'euro, à titre indicatif. La facture sera effectuée au taux du jour. Seuls les paiements en espèce, virement bancaire et par carte de crédit (Visa ou Mastercard) sont acceptés au Riake Resort & Villa.



L.O.I. S.a.r.l.
Riake Resort & Villa
Andakamanosy Sahasifotra
515 Sainte Marie – MADAGASCAR
Mobile +261 32 40 37 795 Fixe +261 20 57 90 711
www.riakeresort.com – info@riakeresort.com

Conditions de réservations

La réservation ne devient ferme et définitive qu'après réception d'un acompte de 30 à 50 % du montant total du séjour par virement bancaire, devant être versé sur le compte de la société Lodge pour l'Océan Indien S.a.r.l, ou par prélèvement par carte de bancaire. Le versement du solde du montant restant se fait à l'arrivée par espèces ou par carte bancaire.

Il est impératif pour toutes modifications de contacter le Riake Resort & Villa par mail info@riakeresort.com, ou par téléphone +261 (0)20 57 90 727 ou +261 (0)32 40 37 795.

Conditions d'annulation

En cas d'annulation, les frais suivants sont retenus :

- Réservation inférieure ou égale à 3 chambres : 100% du montant du séjour si l'annulation intervient à moins de 72 heures de la date d'arrivée ; 50% du montant total du séjour si l'annulation intervient entre 72 heures et 2 semaines avant la date d'arrivée ; 30% du montant total du séjour si l'annulation intervient à un mois avant la date d'arrivée.
- Réservation supérieure à 3 chambres : 100% du montant du séjour si l'annulation intervient à moins de 14 jours de la date d'arrivée. 50% du montant total du séjour si l'annulation intervient entre 14 jours et 1 mois avant la date d'arrivée.
- Non présentation à l'hôtel (No Show) : 100% du montant total du séjour incluant l'ensemble des prestations achetées lors de la réservation.

Responsabilité

Notre responsabilité ne saurait être engagée en cas de dégradation ou de vols d'effets personnels tant dans les chambres, qu'à la réception, au bar ou encore au restaurant. De même aucune responsabilité ne pourra être retenue à notre encontre dans la pratique d'activités sportives, nautiques ou autres, organisées localement ou non, en cas de blessure, maladie, ou décès subis par les clients.

Location Quad et sortie Quad : Nos véhicules sont couverts par une police d'assurance à « responsabilité civile vis-à-vis d'un tiers ». Les clients qui louent les Quad sont couverts par leur propre assurances véhicule et rapatriement souscrites dans leur pays avant le départ. Toute dégradation du Quad (hors pièces d'usure) est à la charge du pilote.

Afin d'éviter la perte de vos clés, nous vous suggérons de les déposer à la réception lors de vos sorties. Toute clé ou serviette de plage perdue sera facturée à 40 000 Ariary.

La baignade et la plage sont non surveillées. Il en tient à chacun de faire attention au courant et aux vagues. Le Riake Resort & Villa ne pourra être tenu pour responsable.

Le Riake Resort & Villa ne saura être responsable des cas fortuits de force majeure ou de nuisance venant perturber, interrompre, ou empêcher le séjour.

Les mineurs sont sous la responsabilité unique et complète de leurs parents toute la durée de leur séjour en dehors de tout autre accord.

Acceptation du présent document

En effectuant l'acompte, vous acceptez nos conditions générales.

Réclamations

Toute réclamation éventuelle durant le séjour du client doit être signalée impérativement à la Direction de l'établissement, afin de résoudre le problème le plus rapidement possible. Aucune autre réclamation ne sera prise en compte. Tout litige, de quelque nature que ce soit, n'ayant pu trouver une issue amiable, relève de la compétence exclusive des autorités juridiques malgaches.

La direction du Riake Resort & Villa

L.O.I. S.a.r.l.
Le Gérant
Maurizio Cirillo